

CONTRATTO SERVIZI INFORMATICI GESTITI

CONDIZIONI GENERALI

Tra i sottoscritti **Reevo Msp Srl** con sede in Via Dante, 4 - 20121 Milano (MI) (in seguito "FORNITORE") e la società:

Nome e Cognome / Ragione sociale		(in seguito "CLIENTE")	
Indirizzo			
Città		Cap	
Tel	Fax	P.IVA /C.Fisc	
E-mail			
Banca		ABI	CAB
Sede/i di locazione dei beni (specificare se diversa/e dalla sede legale)			

si conviene quanto segue:

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Oggetto del contratto è la disponibilità del FORNITORE ad erogare al CLIENTE, che accetta, i servizi informatici previsti dal presente contratto e dai relativi allegati. Gli allegati (A ASSISTENZA HARDWARE, B SERVIZI SISTEMISTICI E DI SICUREZZA) descrivono le modalità specifiche del servizio (Service Level Agreement, c.d. "SLA") e, sottoscritti dalle parti, costituiscono parte integrante del contratto.

1.2 Il FORNITORE si riserva il diritto di affidare, in tutto o in parte, l'erogazione dei servizi a società terze di propria fiducia.

2. DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO

2.1 Il presente contratto, salvo diversi accordi scritti, ha durata di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di decorrenza indicata all'art. 5 comma 1. Le Parti concordano che alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente ed automaticamente per un anno, sia alla prima che alle successive scadenze, salvo che una delle parti comunichi all'altra per Raccomandata A/R, o per Posta Elettronica Certificata (PEC), almeno 3 (tre) mesi prima del rinnovo, la propria espressa e non equivoca volontà di dare disdetta.

2.2 In caso di disdetta del CLIENTE, l'erogazione dei servizi sarà interrotta il giorno successivo alla scadenza del contratto.

3. REQUISITI E FORNITURA DEL SERVIZIO

3.1 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software che gli elaboratori e la propria rete devono avere per l'utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto.

3.2 Il CLIENTE prende atto che l'erogazione dei servizi in oggetto può essere subordinata al fatto che la propria azienda sia ubicata in una zona di copertura dei collegamenti ADSL o HDSL e che, inoltre, per taluni di questi servizi può essere necessario un indirizzo IP statico da dedicare agli stessi.

3.3 Qualora il CLIENTE non possa disporre dei requisiti indicati nel comma precedente, il contratto si intenderà espressamente risolto di pieno diritto, previa comunicazione scritta, e senza che le parti abbiano reciproche pretese risarcitorie, alle quali comunque, fin da ora rinunziano.

3.4 Il CLIENTE potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica tramite chiamata telefonica o e-mail, salvo diversi accordi scritti, durante i normali orari di apertura del FORNITORE (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18).

4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

4.1 Il FORNITORE non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di buon funzionamento o di idoneità per un fine o un risultato particolare. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel contratto e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente contratto, limitatamente al danno emergente; resta esclusa pertanto la responsabilità per i danni indiretti quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o profitto e/o di opportunità commerciali e/o affari e/o di informazioni, per i danni consequenziali nonché danni per lesioni all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che il FORNITORE non sarà tenuto in alcun caso a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo ai servizi che hanno dato origine al danno.

4.2 In ogni caso IL FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi dovuti e/o attribuibili a fatto e/o ai sistemi del CLIENTE o di terzi o dipendenti da caso fortuito, cause naturali o da eventi di forza maggiore, da malfunzionamenti delle linee telefoniche od elettriche.

5.6 I corrispettivi dovuti dal cliente verranno rivalutati annualmente in funzione dell'inflazione (dati ISTAT costo della vita – Indice NIC) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il corrispettivo si riferisce.

5.7 È facoltà del FORNITORE apportare variazioni ulteriori ai prezzi dei servizi (canoni) di cui al presente contratto. Gli eventuali nuovi listini verranno comunicati al CLIENTE almeno 120 (centoventi) giorni prima della scadenza del contratto.

6. RITARDATO PAGAMENTO

6.1 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine previsto al precedente art. 5, il CLIENTE dovrà corrispondere al FORNITORE, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori sugli importi scaduti calcolati ad un tasso pari al Prime Rate ABI più quattro punti.

6.2 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente o qualora il CLIENTE risulti inadempiente verso il FORNITORE o verso altre società allo stesso collegate o dallo stesso partecipate, per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, IL FORNITORE avrà il diritto di sospendere o limitare i servizi previa comunicazione al CLIENTE, restando inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

6.3 Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione dei servizi, il FORNITORE potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

6.4 La cessazione a qualunque titolo del contratto non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati sino alla data della cessazione.

7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

7.1 Qualora le caratteristiche dei servizi indicate nell'attuale SLA non fossero più applicabili in futuro al sistema software e/o hardware del CLIENTE, il FORNITORE si riserva di comunicare entro 30 (trenta) giorni al CLIENTE il proprio recesso dal contratto e il CLIENTE prende atto che esso comporterà la cessazione di ogni e qualsiasi obbligo contrattuale esistente relativamente ai servizi erogati, con diritto del FORNITORE di esigere il pagamento delle fatture relative al periodo in cui i servizi sono stati erogati.

7.2 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Il FORNITORE potrà risolvere il contratto nel caso in cui il CLIENTE venga sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale; venga iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente anche a seguito di verifiche effettuate sul credito. Il contratto si risolve inoltre in caso di violazione da parte del CLIENTE di quanto previsto all'art. 6; qualsiasi violazione degli obblighi contrattuali potrà, altresì, essere considerata inadempimento essenziale ove tale violazione persista per più di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta scritta del FORNITORE di adempiere.

8. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

8.1 Fatta eccezione per quanto previsto dall'art. 13 del presente contratto, le parti si impegnano reciprocamente a mantenere la riservatezza su ogni e qualsiasi informazione assunta in occasione dell'attuazione del presente contratto. In particolare, il FORNITORE, si impegna a trattare i dati personali del CLIENTE soltanto per le finalità funzionali all'esecuzione del presente Contratto e si impegna, altresì, a non diffondere né a comunicare a terzi dati del CLIENTE, di cui possa venire anche incidentalmente a conoscenza.

9. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

9.1 Le Parti si impegnano a trattare tutti i dati personali ricevuti o raccolti nell'ambito del presente contratto nel pieno rispetto della normativa in tema di trattamento dei dati personali ed in particolare del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003, così come successivamente modificato e integrato.

9.2 Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, il CLIENTE, col presente atto e con la separata Appendice NDR.IT.ORD.REV.09.2020 "Nomina del Responsabile del trattamento dei dati personali", designa REEVO MSP quale Responsabile del trattamento per ciò che attiene ai dati personali che quest'ultima dovrà necessariamente trattare in esecuzione del presente contratto.

Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso visione dell'Appendice NDR.IT.ORD.REV.09.2020 "Nomina del Responsabile del trattamento dei dati personali", rinvenibile al seguente link https://www.reevomsp.it/pdf/appendice_servizi_gestiti.pdf, e di accettarne interamente tutte le clausole contrattuali.

10. CESSIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il CLIENTE non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non previa autorizzazione scritta del FORNITORE.

10.2 Il CLIENTE presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché il FORNITORE possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto; in tal caso il trasferimento opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del FORNITORE.

11. MISCELLANEA

11.1 Il FORNITORE non riconosce intese o promesse verbali fatte dai propri rappresentanti o collaboratori e non trascritte e sottoscritte sul presente contratto.

11.2 Nessun reclamo potrà essere fatto valere dal CLIENTE neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria, se non avrà avuto luogo il regolare e totale pagamento del presente contratto.

12. ESCLUSIONI

12.1 Per tutti i servizi (SLA) in cui è prevista una assistenza sistemistica "flat", per la quale gli interventi tecnici da remoto o c/o la sede del CLIENTE risultano compresi nel canone, sono previste le seguenti esclusioni:

- le sostituzioni/riparazioni necessarie per danneggiamenti derivanti da calamità naturali, per azioni dolose, furti e smarrimenti;
- le sostituzioni/riparazioni/interventi derivanti da una gestione scorretta o negligente dell'infrastruttura o dell'apparecchiatura, non direttamente imputabili al FORNITORE;
- tutte le variazioni funzionali quali, a titolo di esempio, il cambio di utente, di ubicazione dell'apparecchiatura, la formattazione dei dischi, le riorganizzazioni di dati o di cartelle, le variazioni di configurazioni causate da modifiche di contratti (esempio: riconfigurazione routers causa variazione contratto Adsl);
- tutti gli interventi inerenti ad espansioni o installazioni aggiuntive di hardware e/o software (ad esempio nuovi server, nuovi pc, memorie, dischi, nuove versioni di applicativi) rispetto alle apparecchiature originariamente coperte dal servizio;
- la fornitura di assistenza su software applicativi.

12.2 Qualora il CLIENTE non riesca ad accedere ad Internet per causa di forza maggiore (ad es. guasti alla connessione, alla linea elettrica o al cablaggio) sarà impossibile erogare i servizi in modalità remota (c.d. teleassistenza) e gli eventuali interventi c/o la sede saranno addebitati alle condizioni previste dal successivo comma 3.

12.3 Le prestazioni non incluse nel servizio saranno addebitate alla tariffa oraria corrente con l'aggiunta delle spese di trasferta.

13. PUBBLICIZZAZIONE DEL NOME

13.1 Il CLIENTE autorizza le seguenti società (in seguito: "le Scriventi"):

- Reevo S.p.a. con sede in via Dante, 4 – 20121 Milano (MI);
- Reevo MSP S.r.l. con sede in via Dante, 4 – 20121 Milano (MI);

ad utilizzare il proprio nome e/o denominazione sociale, anche se registrato come marchio, nell'ambito delle proprie attività promozionali e commerciali.

13.2 Il CLIENTE consente che i suddetti dati (compresa l'indicazione del settore in cui opera) siano inseriti nella *case history* dei clienti delle Scriventi, dove potranno - in ipotesi - trovarsi accostati a nomi di altre imprese, anche concorrenti. La diffusione di tali dati sarà effettuata sia in forma cartacea che in formato elettronico (ad es.: brochure, pubblicazione sul sito web, menzione in newsletter). L'autorizzazione, rilasciata a titolo gratuito, è di durata illimitata fino a successiva revoca e non è soggetta a limiti territoriali.

13.3 Le Scriventi si impegna ad utilizzare i dati nel rispetto delle normative vigenti, secondo correttezza e senza pregiudicare l'immagine e gli interessi del CLIENTE.

14. FORO COMPETENTE

14.1 Per qualunque controversia, che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva a giudicare il Foro di Pisa.

Il contratto è formato, oltre al presente foglio, da:

- Condizioni Generali
- Allegato A
- Allegato B
- Appendice **NDR.IT.ORD.REV.09.2020** "Nomina del responsabile del trattamento dei dati personali"

PER ACCETTAZIONE

Bientina Data __/__/____

II FORNITORE

II CLIENTE
(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il CLIENTE dichiara di aver preso visione, di conoscere e di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole delle Condizioni Generali: art. 1 (Oggetto del contratto); art. 2 (Durata del contratto e rinnovo); art. 3 (Requisiti e fornitura del servizio); art. 4 (Limitazione di responsabilità); art. 5 (Corrispettivo pattuito, fatturazione e termini di pagamento); art. 6 (Ritardato pagamento); art. 7 (Clausola risolutiva espressa); art. 10 (Cessione del contratto); art. 11 (Miscellanea); art. 12 (Esclusioni); art. 13 (Pubblicizzazione del nome); art. 14 (foro competente).

Dell'Appendice **NDR.IT.ORD.REV.09.2020 "Nomina del responsabile del trattamento dei dati personali"**: art. 2.1 Diritti e Obblighi del Committente - Diritti ed Obblighi generali art. 2.2. Diritti e obblighi del Committente – Ispezioni e Verifiche, art. 3.1.7 Obblighi del Fornitore (nomina autorizzati al trattamento), 3.1.8 Obblighi del Fornitore (sospensione dell'esecuzione in caso di istruzione illecita) 3.1.9 Obblighi del Fornitore (esonero di responsabilità in caso di istruzioni che violino la Normativa Rilevante), art. 3.4. Obblighi del Fornitore – Rapporti di sub-responsabilità, art. 5 Durata dell'Accordo, art. 6 "Responsabilità e Manleve".

PER ACCETTAZIONE

II CLIENTE
(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)