

CONTRATTO DI FORNITURA PER SERVIZI DI CONNETTIVITA'
CONDIZIONI GENERALI

Tra **Reevo Msp S.r.l.** – Via Dante, 4 20121 Milano (MI) e la società:

Nome e Cognome / Ragione sociale (in seguito "CLIENTE")		
Indirizzo		
Città		Cap
Tel	Fax	P.Iva /C.Fisc.
E-mail		
Banca	ABI	CAB
Legale Rappresentante		
	Codice fiscale	

INTESTATARIO LINEA DI APPOGGIO (se diverso dall'intestatario del contratto)		
Nome e Cognome / Ragione sociale (in seguito "CLIENTE")		
Indirizzo		
Città		Cap
Tel	Fax	P.Iva /C.Fisc.
E-mail		

SEDE DI INSTALLAZIONE		
Via		Cap
Città		
RIFERIMENTO CLIENTE DA CONTATTARE PER L'INSTALLAZIONE	DA PER	Nome Cognome
		Cell

si conviene quanto segue:

1. SERVIZI

1.1. Reevo Msp S.r.l. fornirà al Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono, il servizio descritto nel contratto.

2. INFORMAZIONI E SPECIFICHE TECNICHE - GARANZIA

- 2.1 L'obbligo di Reevo Msp S.r.l. sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a Reevo Msp S.r.l.
- 2.2 Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso Reevo Msp S.r.l. risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici di proprietà del Cliente.

- 2.3 Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie Reevo Msp S.r.l. a sua volta dichiara e garantisce che tutti i servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da Reevo Msp S.r.l. e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.
- 2.4 Per l'attivazione dei servizi Reevo Msp S.r.l. specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi fino a 180 (centottanta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto.
- 2.5 La decorrenza del contratto si perfeziona alla data in cui Reevo Msp S.r.l. comunicherà l'avvenuta attivazione del servizio. Qualora l'attivazione del servizio non fosse possibile, per impedimenti di carattere tecnico-organizzativo, Reevo Msp S.r.l. si impegna a darne comunicazione al Cliente per raccomandata AR e/o per fax e/o per email senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti di quest'ultimo. Qualora si superi il termine massimo di attivazione di cui al precedente punto 2.4 il contratto non si è perfezionato e decade salvo deroga scritta proposta da Reevo Msp S.r.l. e accettata esplicitamente dal Cliente oppure tramite stipula, scritta e firmata del Cliente, di un nuovo contratto.
- 2.6 Per tutti i servizi di connettività Internet/Intranet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione della sede di installazione della linea del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di Reevo Msp S.r.l. attivare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita oltre che dalla capacità di connessione dei server a cui il Cliente accede.
- 2.7 La QoS (qualità del servizio) dei servizi VOIP non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità del servizio.

3. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

- 3.1 I Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da Reevo Msp S.r.l., la quale - per la prestazione dei Servizi di assistenza stessi - sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.
- 3.2 Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di Reevo Msp S.r.l., alla tariffa in uso, con un minimo di 2 ore per ciascun intervento, con l'aggiunta delle spese di trasferta.
- 3.3 In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc.), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente di un importo calcolato secondo i criteri indicati al precedente comma 3.2. In caso di intervento presso la sede del Cliente

- per un presunto malfunzionamento dei servizi xDSL, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente di un importo calcolato secondo i criteri indicati al prededente comma 3.2.
- 3.4 L'irreperibilità del Cliente a seguito dell'appuntamento concordato per l'eventuale posa dell'impianto dati (attivazioni HDSL, SHDSL, ADSL, WL, FO, FTTx e WLR) implicherà l'addebito al Cliente di un importo calcolato secondo i criteri indicati al prededente comma 3.2.
- 3.5 Il Cliente deve attenersi in modo scrupoloso alle modalità d'uso dei programmi e dei sistemi (router, bridge wireless, firewall, server, adattatori VOIP, centralini, ecc.) eventualmente utilizzati per usufruire dei servizi.
- 3.6 Il Cliente ha l'obbligo della custodia e riservatezza delle credenziali segrete di accesso ai servizi forniti da Reevo Msp Srl. Tali credenziali verranno fornite da Reevo Msp S.r.l. tramite semplice email, sulla casella indicata nel contratto come indirizzo di contatto amministrativo. Il Cliente dovrà cambiare la password entro 24 ore dalla sua generazione tramite l'apposita voce di menu, presente sul pannello web di ciascun servizio (internetportal.pcsystem.it), cui si accede dal browser in modalità criptata con il protocollo https per proteggere i dati in transito. Le password abbinate alle utenze vengono salvate sui server di Reevo Msp S.r.l. in modalità criptata e non sono decodificabili. In caso di smarrimento da parte del Cliente di tale password Reevo Msp S.r.l. non è in grado di recuperarla ma ne potrà generare una nuova che il Cliente dovrà poi modificare come previsto nel presente articolo.
- 3.7 Il Cliente acconsente affinché i tecnici di Reevo Msp S.r.l. possano in qualunque momento accedere ai sistemi eventualmente ceduti in comodato installati presso la sede del Cliente, per le normali attività di verifica, manutenzione e controllo di funzionamento.
- 3.8 Reevo Msp S.r.l. non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati forniti al Cliente da terzi per accedere ai servizi. Idem se si tratta di apparati concessi in comodato obbligandosi, in tal caso, alla sostituzione gratuita dell'apparecchio che risultasse difettoso o il cui malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. Il costo per le attività tecniche, necessarie alla sostituzione gratuita dei beni in comodato e il costo per l'eventuale riparazione per guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito (ad esempio sbalzi di corrente elettrica), sono in ogni caso a carico del Cliente.
- 3.9 Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso da Reevo Msp S.r.l., egli assume l'obbligo di:
- custodire e conservare le sopradette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto;
 - consentire esclusivamente a Reevo Msp S.r.l. o a personale da questa autorizzato qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a Reevo Msp S.r.l. da quegli interventi;
 - predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da Reevo Msp S.r.l. (temperatura massima dell'ambiente 30 gradi e continuità elettrica

mediante UPS (Gruppo di continuità)) e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza previste dalla normativa vigente;

- restituire a Reevo Msp S.r.l., entro 8 giorni dalla scadenza del rapporto contrattuale o dalla data di recesso anticipato, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura oppure optare per l'acquisto a titolo definitivo del bene al prezzo che Reevo Msp S.r.l. quoterà su richiesta;
- non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi.

4. RISERVATEZZA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 4.1 Reevo Msp S.r.l. si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni.
- 4.2 I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da Reevo Msp S.r.l. o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei Servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.
- 4.3 Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Reevo Msp S.r.l., la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali

5. SERVIZI EROGATI CORRISPETTIVI E FATTURAZIONE

Cod.	Descrizione dei servizi	Qt	Canone annuale unitario (€ Iva esclusa)	Canone annuale totale (€ Iva esclusa)
Totale Canone annuo (Iva esclusa)				

5.1 Quale corrispettivo dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a Reevo Msp S.r.l. le tariffe indicate nel presente contratto. La tariffa economica potrà essere determinata dalla somma delle seguenti voci:

- a) Canone per l'erogazione dei servizi a canone

- b) Eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche, canoni accessori, recesso anticipato e addebito beni in comodato non resi
 - c) Corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto
- 5.2 DATA DI DECORRENZA FATTURAZIONE: dalla data di attivazione del servizio.
- 5.3 MODALITA DI PAGAMENTO: R.B. 30 gg. fine mese.
- 5.4 PERIODICITA' DI FATTURAZIONE: mensile anticipata.
- 5.5 I corrispettivi dovuti dal cliente verranno rivalutati annualmente in funzione dell' inflazione (dati ISTAT costo della vita – indice NIC) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il corrispettivo si riferisce.
- 5.6 Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet.
- 5.7 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine previsto, il Cliente dovrà corrispondere al FORNITORE, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori sugli importi scaduti calcolati ad un tasso pari al Prime Rate ABI più quattro punti.
- 5.8 Nel caso di mancata restituzione, entro i termini indicati al punto 3.9, dei beni concessi da Reevo Msp S.r.l. in comodato d'uso al Cliente, il bene verrà fatturato al Cliente al prezzo calcolato moltiplicando per 24 (ventiquattro) il canone mensile previsto per il comodato.

6. GARANZIE

- 6.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio e si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali variazioni anagrafiche e di stato dell'Azienda (ad esempio la messa in liquidazione) successive.
- 6.2 Il Cliente è responsabile anche verso Reevo Msp S.r.l. per l'utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi che egli fornisce.
- 6.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi in genere o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.
- 6.4 In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente si impegna a non immettere in Internet attraverso il servizio di connessione, di housing e di hosting, se oggetto di questo contratto, materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del servizio oggetto del contratto per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in Internet e a non utilizzare la rete di fonia, allo scopo di diffondere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico.
- 6.5 Reevo Msp S.r.l. garantisce che i software eventualmente creati per il Cliente o ad essa forniti non violano i diritti dei terzi e, in via generale, non sono illegali.
- 6.6 Reevo Msp S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbe subire il Cliente per interruzioni di servizio a causa di incendi e furti.
- 6.7 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Reevo Msp S.r.l. e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

6.8 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di Reevo Msp S.r.l. o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.

7. DURATA, RINNOVO E RECESSO DEL CONTRATTO

- 7.1 Reevo Msp S.r.l. si impegna a fornire i servizi per tutta la durata del contratto.
- 7.2 Il contratto ha durata di dodici mesi, salvo diversa pattuizione fra le parti, e comincia a decorrere dalla data di avvenuta attivazione del servizio. Per i servizi di connettività Internet Reevo Msp S.r.l. può inviare mediante fax e/o email il documento denominato *Ready For Service* che contiene i parametri della linea e la data improrogabile di decorrenza del servizio oggetto del contratto.
- 7.3 Alla scadenza il contratto si intende rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta che una delle parti comunicherà all'altra con un preavviso di tre mesi da comunicarsi a mezzo PEC o raccomandata A/R, fatto salvo il diritto di recesso del cliente come regolato dal successivo 7.5.
- 7.4 Reevo Msp S.r.l. si riserva il diritto di variare in qualunque momento l'importo degli eventuali canoni fissi e tariffe a consumo se in diminuzione e quindi a favore del Cliente. Le variazioni in aumento verranno comunicate al Cliente mediante messaggio email al suo indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto; in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto, nei termini di cui al successivo punto 7.5, inviando lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC) a Reevo Msp S.r.l. nel termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.
- 7.5 Il recesso dei servizi da parte del Cliente dovrà esercitarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC) con un tempo di preavviso di almeno 30 giorni. Restano a carico del Cliente il canone, laddove previsto, nonché il traffico voce/fax/dati, laddove previsto, sviluppato fino alla data di cessazione del servizio, oltre ad un rimborso spese che per i servizi ADSL è di Euro 90,00 + IVA, per i servizi WL è di 90,00 + IVA, per i servizi SHDSL/HDSL 2 Mbps è di 90,00 + IVA, per i servizi SHDSL 4 Mbps è di € 144,00 + IVA, per i servizi SHDSL 6 Mbps è di € 228,00 + IVA, per i servizi SHDSL 8 Mbps è di € 288,00 + IVA, per i servizi SHDSL 10 Mbps è di € 348,00 + IVA, per i servizi FTTC e FTTH è di € 96,00 + IVA. Il rimborso spese è dovuto dal Cliente per la gestione amministrativa e tecnica delle procedure indispensabili alla disattivazione e dovrà essere pagate entro trenta giorni dalla data di emissione della fattura emessa da Reevo Msp S.r.l.
- 7.6 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del contratto sarà a carico di Reevo Msp S.r.l. ritirare le eventuali proprie apparecchiature senza che essa sia comunque obbligata al ripristino dei locali o siano ad essa addebitabili oneri e spese di qualsiasi tipo. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature ed ha l'obbligo di rimuovere gli apparati e di metterli a disposizione di Reevo Msp S.r.l., debitamente imballati ed incatolati in modo idoneo al trasporto a mezzo corriere, entro il termine indicato al punto 3.9.

8. GARANZIE, RESPONSABILITÀ E RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

8.1 Reevo Msp S.r.l. non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non

presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo (ad esempio aspettativa di fatturato di un sito di ecommerce o esecuzione di transazioni di trading mobiliare).

- 8.2 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge Reevo Msp S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.
- 8.3 Reevo Msp S.r.l. si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC) nei seguenti casi di inadempimento:
- Il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca subcontratti non autorizzati per scritto da Reevo Msp S.r.l.;
 - Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale;
 - Il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti;
 - Il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 6 (sei) del presente contratto;

9. ALTRI CONTRATTI

- 9.1 L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra Reevo Msp S.r.l. e il Cliente non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

10. CONTROVERSIE

- 10.1 Per tutte le controversie nascenti dalla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Pisa.

11. NORMATIVA E INTERRUZIONI DEL SERVIZIO

- 11.1 Il presente contratto è soggetto solo alla legge italiana
- 11.2 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Reevo Msp S.r.l. avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi.
- 11.3 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a cinque giorni lavorativi. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a Reevo Msp S.r.l. la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. entro 30 giorni dall'interruzione.
- 11.4 I termini di cui al precedente punto 11.3 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici (come terremoti o inondazioni) che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.

11.5 I termini cui al precedente punto 11.3 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di Reevo Msp S.r.l., sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da Reevo Msp S.r.l. i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.

12. SLA PER FIBRA OTTICA DEDICATA

Livello di disponibilità annua

Per disponibilità annua del servizio Fibra Ottica si intende il numero di ore solari di funzionamento nell'arco di un anno. La disponibilità è calcolata come il complemento a 100 dell'indisponibilità annua, quest'ultima rilevata come sommatoria della durata dei disservizi segnalati dal Cliente ed effettivamente riscontrati da Reevo Msp Srl, con esclusione dei disservizi per i quali il tempo di ripristino si modifica. La durata di ciascun disservizio è espressa in numero di ore solari intercorrenti tra la segnalazione del disservizio e la sua risoluzione, e coincide con il tempo di ripristino del servizio. I livelli di disponibilità garantita dei collegamenti Fibra Ottica sono:

- per Opzione Accesso Basic 99,00
- per Opzione Plus: 99,50%

Tempo di ripristino

Il tempo di ripristino del servizio è definito come il numero di ore solari intercorrenti tra la segnalazione del disservizio e la sua risoluzione da parte di Reevo Msp Srl, fatti salvi i casi di indisponibilità della sede del Cliente. La segnalazione del disservizio potrà essere inoltrata dal Cliente, 7 giorni su 7, dalle ore 8.00 alle ore 20.00, attraverso l'apertura di un Ticket a mezzo email (assistenza.net@pcsystem.it). Il Cliente dovrà rendere disponibile l'accesso alle proprie sedi al personale Reevo Msp Srl o di suoi delegati, a partire dal momento della segnalazione, per le operazioni di riscontro e riparazione del guasto. I tempi massimi di ripristino garantiti sono:

- 8 ore solari per i guasti segnalati tra le ore 08:00 e le ore 17:00 (Lun÷Ven, esclusi i festivi) e di
- 16 ore solari per tutti i rimanenti casi.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc).
4. causa del cliente finale e/o del rivenditore.

Nei casi di cui ai punti 1 e 2 Reevo Msp Srl si impegna a ripristinare il servizio nel minor tempo possibile.

Nel caso di cui al punto 3, le parti dovranno concordare nuovi tempi di ripristino. Nel caso di cui al punto

4, qualora alla seconda visita la sede del Cliente risulti ancora non accessibile, Reevo Msp Srl considererà annullata la segnalazione del guasto, fatta salva la facoltà per Reevo Msp Srl di richiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute per gli interventi non andati a buon fine.

Penali nel caso di ritardo di ripristino

Nel caso di non rispetto dei tempi di ripristino indicati, Reevo Msp Srl corrisponderà al Cliente la seguente penale: 3% del canone mensile per ogni ora o frazione di ritardo. Le penali complessivamente corrisposte non potranno in alcun caso superare il valore del 50% del canone mensile corrisposti dal Cliente per il servizio

PER ACCETTAZIONE

Bientina (PI), Data ___/___/_____

II FORNITORE

II CLIENTE
(Timbro e Firma del Legale
Rappresentante)

1.2. Ai sensi dell'art 1341 e 1342 c.c., il cliente approva specificatamente, dopo averne discusso il contenuto con Reevo Msp srl, i seguenti articoli: 2.2 (informazioni e specifiche tecniche - garanzia); 2.4 (tempi per l'attivazione dei servizi); 2.5 (comunicazione al Cliente); 2.6 (infrastruttura tecnologica, attivazione dei servizi e degrado tecnico); 2.7 (qualità del servizio); 3.2 (eventuali servizi di assistenza tecnica); 3.3 (interventi a vuoto); 3.4 (irreperibilità del Cliente in fase di attivazione); 3.5 (osservanza delle modalità di impiego); 3.6 (riservatezza delle credenziali); 3.7 (accesso agli apparati in comodato); 3.9 (apparati in comodato); 5.5 (aggiornamento canoni) 5.7 (mancata esecuzione dei servizi); 5.8 (messa in mora); 5.9 (mancata restituzione dei beni concessi in comodato); 6.2 (responsabilità verso il provider); 6.7 (violazione delle norme); 6.8 (gestione password assegnate al Cliente); 7.3 (rinnovo tacito); 7.4 (aggiornamento tariffe); 7.5 (recesso anticipato); 8.1 e 8.2 (limitazioni della responsabilità); 8.3. (clausola risolutiva espressa); 10 (controversie); 11.2, 11.3, 11.4. e 11.5. (interruzioni del servizio).

PER ACCETTAZIONE

II CLIENTE
(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)
