

CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI ISP

CONDIZIONI GENERALI

Tra **Reevo MSP srl** – via Dante, 4 - 20122 Milano (MI) [**FORNITORE**] e la società:

Nome e Cognome / Ragione sociale (in seguito "CLIENTE")		
Indirizzo		
Città		Cap
Tel	Fax	P.Iva /C.Fisc.
E-mail		
Banca	ABI	CAB
Sede/i di locazione dei beni (specificare se diversa/e dalla sede legale)		

si conviene quanto segue:

1. Premesse e definizioni

1.1 Il FORNITORE dispone di un Internet Data Center collegato ad una rete di telecomunicazioni e a Internet e destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai propri Clienti una vasta gamma di servizi in rete.

Con il termine "Servizio" le parti intendono riferirsi alle prestazioni richieste dal CLIENTE, le cui caratteristiche tecnico-funzionali sono descritte nell'Allegato A.

1.2 Il CLIENTE utilizzerà il Servizio esclusivamente per il conseguimento dei propri scopi amministrativi, professionali e/o imprenditoriali.

1.3 Il CLIENTE dichiara di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Servizio come descritto nell'Allegato A, nonché di possedere la connettività e i prerequisiti hardware e software adeguati alla fruizione del Servizio.

1.4 Nel seguito del contratto, e nell'Allegato A, si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, condivise e accettate dalle parti; in particolare:

- HOSTING**: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili da parte del CLIENTE; tipicamente mette in condizione il CLIENTE di usufruire delle risorse necessarie per pubblicare e gestire un sito internet con tutte le funzionalità dichiarate nelle caratteristiche tecniche;
- HOUSING o COLOCATION**: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE al CLIENTE in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili dal CLIENTE; tipicamente consiste nella concessione in locazione di uno spazio fisico, all'interno di appositi armadi detti rack, dove inserire il server, di proprietà del CLIENTE;
- NOME A DOMINIO**: nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, il FORNITORE esegue, salvo diversa indicazione, i servizi di registrazione e/o trasferimento di tale nome curandone le procedure per conto del CLIENTE;
- VIRTUAL PRIVATE SERVER**: predisposizione di risorse fisico/logiche da parte del FORNITORE, basate su un ambiente virtuale, a beneficio del CLIENTE in forma esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili da parte del CLIENTE.

2. Oggetto del contratto

2.1 Oggetto del contratto è la fornitura, da parte del FORNITORE, dei servizi richiesti dal CLIENTE con le modalità previste dalle presenti condizioni generali e dall'Allegato A, che ne descrive le caratteristiche tecnico-funzionali e che, sottoscritto dalle parti, costituisce parte integrante del presente contratto.

2.2 Il FORNITORE si riserva il diritto di collaborare e/o affidare, in tutto o in parte, l'erogazione dei servizi a società terze di propria fiducia.

3. Attivazione ed erogazione del servizio

3.1 Con l'attivazione del Servizio il CLIENTE diviene il legittimo titolare dello stesso, restandone altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da Egli trattati mediante il Servizio medesimo.

3.2 Il FORNITORE si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il CLIENTE risulti essere stato inadempiente nei confronti del FORNITORE o verso altre società allo stesso collegate o dallo stesso partecipate, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione del FORNITORE, al previo adempimento del rapporto precedente;
- b) il CLIENTE non fornisca al FORNITORE la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che il FORNITORE sospetti essere tali;
- c) il CLIENTE risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
- d) il CLIENTE sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
- e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.

3.3 Il FORNITORE provvederà a comunicare al CLIENTE la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, senza doverne indicare i motivi, e sarà tenuto esclusivamente a restituire al CLIENTE il corrispettivo che risulti essere stato dal medesimo ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il CLIENTE prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato al FORNITORE e di non poter avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione o rinnovo del Servizio.

4. Durata, rinnovo, cessazione del contratto

4.1 Il presente contratto, salvo diversi accordi scritti, ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione. Qualora la data di decorrenza non coincida con il 1° (primo) giorno del mese, la decorrenza sarà posticipata al 1° (primo) giorno del mese successivo. Le Parti concordano che alla scadenza il contratto si rinnoverà tacitamente ed automaticamente per un anno, sia alla prima che alle successive scadenze, salvo che una delle parti comunichi all'altra per Raccomandata A/R, o per Posta Elettronica Certificata (PEC), almeno 3 (tre) mesi prima del rinnovo, la propria espressa e non equivoca volontà di dare disdetta.

4.2 Nel caso in cui il CLIENTE trasferisca il nome a dominio registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente ad altro Provider/Registrar, prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte del FORNITORE nei confronti del CLIENTE per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

4.3 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per disdetta, recesso o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Provider/Registrar) il CLIENTE ed il FORNITORE saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato e l'eventuale nome a dominio verrà cancellato tornando disponibile per libera assegnazione (se non precedentemente trasferito ad altro Provider/Registrar), gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per questo motivo, il CLIENTE è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la scadenza del contratto, a propria cura e spese e su apposito supporto, copia dei dati e/o contenuti eventualmente inseriti sui server, ivi compreso il contenuto delle caselle di posta associate al dominio, in quanto il FORNITORE, salvo diversi accordi scritti, non ne garantisce il recupero a seguito della scadenza del contratto e non assume alcuna responsabilità in proposito. In ogni caso il CLIENTE si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il FORNITORE da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto.

4.4 Limitatamente al servizio di HOUSING o COLOCATION, al termine del rapporto contrattuale, le apparecchiature di proprietà del CLIENTE verranno rese nella sua disponibilità per il ritiro a spese del medesimo per un periodo di 30 gg, trascorso il termine le apparecchiature verranno avviate a smaltimento senza preavviso.

4.5 Limitatamente al servizio di VIRTUAL PRIVATE SERVER, al termine del rapporto contrattuale, il FORNITORE metterà a disposizione del CLIENTE una copia di backup dell'ultima immagine virtuale del server; tale file rimarrà scaricabile da internet, in apposita area riservata messa a disposizione dal FORNITORE, per un periodo di 60 gg, trascorso il quale verrà cancellato senza preavviso.

5. Credenziali di autenticazione

5.1 L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) assegnati al CLIENTE dal FORNITORE e comunicate allo stesso tramite e-mail e/o fax. Il CLIENTE prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati; egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il CLIENTE si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto al FORNITORE qualsiasi uso non autorizzato del proprio login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

5.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che il FORNITORE si riserva la facoltà di modificare periodicamente i codici di accesso al servizio, i quali saranno prontamente comunicati al CLIENTE mediante invio alla casella e-mail e/o fax di riferimento indicata in fase di ordine.

6. Caratteristiche del Servizio

6.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che la scadenza del Servizio è individuata ai sensi del precedente art. 4.

6.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

6.3 Il CLIENTE, in riferimento alla fornitura dei servizi che comprendono la registrazione del nome a dominio presso la Registration Authority competente, prende atto ed accetta che:

- a) il FORNITORE assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;
- b) nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione in favore di Terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il CLIENTE manleva, ora per allora, il FORNITORE da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- c) il FORNITORE non può essere ritenuto responsabile di errori sintattici e/o semantici contenuti nei dati al medesimo comunicati dal CLIENTE;
- d) il FORNITORE non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi procedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato al FORNITORE il quale, pertanto, viene sollevata ora per allora, da ogni responsabilità in proposito. Il FORNITORE, altresì, non può ritenersi responsabile di ogni modifica apportata dall'Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
- e) la registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome e che il FORNITORE non è tenuto a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritti di copyright, di autore, marchi etc.) sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal CLIENTE il quale, ora per allora, manleva il FORNITORE da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito;
- f) la scadenza del servizio è indipendente dalla data di scadenza della registrazione del nome a dominio cui il Servizio è associato e potrà essere ad essa antecedente.

7. Funzionalità del Servizio

7.1 Il FORNITORE s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle specificate nell'Allegato A ma, salvo diversi accordi scritti, non fornisce alcuna garanzia - per la struttura specifica della rete internet, in cui molte entità sono coinvolte - sulla continuità del Servizio.

7.2 I Servizi saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il CLIENTE prende atto ed accetta che il FORNITORE potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il FORNITORE si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima al fine di ridurre il disagio creato al CLIENTE. Il CLIENTE prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti del FORNITORE, o di chiunque abbia partecipato alla realizzazione e alla fornitura del servizio in parola, per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruirne.

7.3 Il CLIENTE prende atto ed accetta che il FORNITORE non garantisce che i Servizi ordinati si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del CLIENTE medesimo. È espressamente esclusa ogni forma di garanzia esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né il FORNITORE né alcuno dei propri dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi, oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica.

7.4 Il CLIENTE prende atto ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento al servizio dipende dal grado di congestione della rete internet e dalla qualità sia della sua rete di accesso sia dei suoi impianti; il FORNITORE, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento di una determinata velocità.

7.5 Il CLIENTE potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica tramite chiamata telefonica o e-mail, durante i normali orari di apertura del FORNITORE (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 18).

7.6 Il FORNITORE si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, perdita di dati, perdita di riservatezza, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore, quali ad esempio: incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti e scioperi;
- b) fatto del terzo;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il CLIENTE si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) black-out, guasti o malfunzionamenti alle linee di interconnessione;
- e) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme del Servizio da parte del CLIENTE alle presenti Condizioni Generali o comunque mancati adempimenti del CLIENTE;
- f) azioni e provvedimenti delle Autorità Pubbliche, con esclusione, in quest'ultimo caso, dei provvedimenti adottati dalla Magistratura per inadempienze del FORNITORE o condotte contrarie ai doveri del buon imprenditore;
- g) modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- h) qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio concordato.

Resta inteso che nei casi sopraindicati, il FORNITORE non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti dal CLIENTE e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il CLIENTE, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal FORNITORE a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

7.7 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che il FORNITORE non sarà tenuto in alcun caso a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al servizio che ha dato origine al danno.

7.8 Le prestazioni non incluse nel servizio saranno addebitate alla tariffa oraria corrente con l'aggiunta delle spese di trasferta.

8. Dati del CLIENTE

8.1 Il CLIENTE si impegna a comunicare al FORNITORE i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il CLIENTE si impegna a comunicare al FORNITORE ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta del FORNITORE, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o sede e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, il FORNITORE potrà richiedere al CLIENTE documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il CLIENTE ometta di fornire al FORNITORE la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito al FORNITORE dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che il FORNITORE abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, il FORNITORE si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal CLIENTE avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 15, trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal CLIENTE.

8.2 Resta salvo, in ogni caso, il diritto del FORNITORE di richiedere al CLIENTE il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il CLIENTE non potrà avanzare nei confronti del FORNITORE alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

8.3 Il CLIENTE prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta.

9. Obblighi, divieti e responsabilità del CLIENTE

9.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che con la richiesta di registrazione di un nome a dominio, Egli dichiara di avere titolo all'uso e/o disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi assumendosene, in via esclusiva, ogni conseguente responsabilità nonché ogni altra responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del predetto dominio, manlevando, ora per allora, il FORNITORE da qualsiasi responsabilità che gli dovesse essere contestata da chiunque in conseguenza dell'erogazione del servizio associato al predetto nome a dominio.

9.2 Il CLIENTE è tenuto e si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali, nel rispetto della legge, della normativa vigente, dei diritti dei Terzi, della morale e dell'ordine pubblico. Resta inteso, e di ciò il CLIENTE prende atto ed accetta, che il FORNITORE non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal CLIENTE sulla rete internet, per il tramite dei Servizi dal medesimo forniti, e non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il CLIENTE si impegna a:

- a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del FORNITORE o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti dal FORNITORE, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o del FORNITORE tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il CLIENTE abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;
- b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà del FORNITORE;
- c) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione del servizio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte al FORNITORE ed ai Terzi;
- d) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito dal FORNITORE, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti del FORNITORE o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo e non esaustivo, tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
- e) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti del FORNITORE o di terzi, per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE, che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- f) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- g) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del CLIENTE o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, al FORNITORE e/o a Terzi;
- h) non pubblicare siti web aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi il CLIENTE è tenuto ad inviare allo scrivente, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia della concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio. Resta inteso che nel caso in cui lo scrivente venga a conoscenza di siti web o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, il FORNITORE si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;
- i) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine del FORNITORE tramite i servizi messi a disposizione;
- l) non effettuare spamming o azioni equivalenti, non trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni del FORNITORE e/o di Terzi;
- m) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);
- n) non utilizzare applicazioni e/o script che provochino malfunzionamento al server; in tal caso il FORNITORE si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento;
- o) non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web, acquisiti e trattati in violazione delle vigenti disposizioni di legge;
- p) farsi carico della protezione dei dati immessi, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;
- q) trattare e far trattare dall'eventuale proprio personale dipendente o collaborativo, come riservato ogni dato e/o informazione ricevuta, conosciuta o gestita per o a causa della fornitura del Servizio;

r) non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche e non considerare e/o indicare il FORNITORE come editore e/o stampatore senza i preventivi e rispettivi consensi scritti da parte del medesimo, nel caso in cui abbia acquistato un servizio con spazio web;

s) osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>), delle quali il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente;

t) osservare le norme contenute nella policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, si rinvia alla policy UDRP di ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>, ed alla policy del Registro del ccTLD ".it", <http://www.nic.it/legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali>), delle quali il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza ed accettare integralmente il loro contenuto e quanto da esse disposto e previsto.

9.3 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, il FORNITORE avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 15 e di trattenere le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il CLIENTE prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal FORNITORE a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

9.4 In ogni caso, il CLIENTE si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il FORNITORE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite dal FORNITORE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del CLIENTE agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

9.5 Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di controversia con Terzi avente ad oggetto il nome a dominio registrato, il contenuto dello spazio web fornito e/o le relative caselle di posta elettronica, il FORNITORE si riserva il diritto di sospendere il servizio e/o di disabilitarne l'accesso al CLIENTE e/o di rimuovere in tutto o in parte il materiale oggetto di contestazione, in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità del FORNITORE per il mancato utilizzo dei servizi nel periodo di sospensione e/o per l'intervenuta rimozione del materiale.

9.6 Nel caso in cui il FORNITORE, in pendenza della contestazione, non ritenga di procedere al rinnovo del nome a dominio, il Servizio sarà definitivamente disattivato. Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE per il mancato utilizzo dei servizi a causa dei provvedimenti, anche di sospensione dei Servizi, adottati dal medesimo a seguito della controversia.

10. Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

10.1 In aggiunta alle ipotesi previste nelle clausole delle presenti Condizioni Generali, il FORNITORE potrà sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio:

- qualora il FORNITORE, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il CLIENTE abbia violato le disposizioni contenute agli artt. 8 e 9;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- qualora il CLIENTE (ad esempio nel caso di servizio di housing o colocation) utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Il FORNITORE potrà richiedere al CLIENTE di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del CLIENTE, il FORNITORE provvederà ad addebitare al CLIENTE il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

10.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che, in tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio non dipendente da fatti riconducibili al FORNITORE, quest'ultimo non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio. Il CLIENTE, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti del FORNITORE, o di chiunque abbia partecipato alla realizzazione e alla fornitura del servizio in parola, per la sospensione o l'interruzione verificatasi e lo solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

11. Limitazioni di responsabilità del FORNITORE

11.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni nello spazio web e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, mediante i servizi del FORNITORE, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio. Il CLIENTE accetta di manlevare il FORNITORE per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal CLIENTE.

Il CLIENTE dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare il FORNITORE qualora una tale azione di responsabilità dovesse essere iniziata nei propri confronti.

11.2 Il CLIENTE inoltre concorda nel sollevare il FORNITORE da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale o non conforme alle presenti condizioni generali, del Servizio da parte del CLIENTE o di uno o più degli eventuali suoi utenti.

11.3 Stante l'obbligo del FORNITORE di attivare tutti i controlli e le verifiche per un corretto funzionamento del Servizio, il FORNITORE, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente escluso da qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero al Servizio, a causa di una mancanza da parte del CLIENTE di cautela nella custodia dei codici di identificazione (User ID) e delle chiavi di accesso (Password) allo stesso assegnati o dalla mancanza di altre misure di sicurezza che il CLIENTE doveva predisporre.

12. Corrispettivo dei servizi sottoscritti

Cod.	Descrizione dei servizi	Qt	Canone annuale unitario (€ Iva esclusa)	Canone annuale totale (€ Iva esclusa)
Totale Canone annuo (Iva esclusa)				

MODALITA DI PAGAMENTO: R.b. 30 gg

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE: annuale anticipata

12.1 Il CLIENTE accetta la fornitura dei servizi sopra indicati secondo le modalità specificate nell'Allegato A che diventa parte integrante del presente contratto.

12.2 Le quantità previste per i servizi sottoscritti possono essere variate nel tempo, a seconda delle richieste effettuate dal CLIENTE o degli effettivi numeri riscontrati (es: aumento del numero di client che utilizzano un servizio). Tali variazioni saranno comunicate per e-mail, o tramite Addendum, al CLIENTE e ne verrà richiesta conferma di accettazione. A seguito di tale conferma sarà automaticamente aggiornato il canone di fatturazione del servizio.

12.3 I corrispettivi dovuti dal cliente verranno rivalutati annualmente in funzione dell'inflazione (dati ISTAT costo della vita – Indice NIC) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il corrispettivo si riferisce.

12.4 È facoltà del FORNITORE apportare variazioni ulteriori ai prezzi dei servizi (canoni) di cui al presente contratto. Gli eventuali nuovi listini verranno comunicati al CLIENTE almeno 120 (centoventi) giorni prima della scadenza del contratto.

13. Ritardato pagamento

13.1 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine previsto, il CLIENTE dovrà corrispondere al FORNITORE, senza necessità di messa in mora, gli interessi moratori sugli importi scaduti calcolati ad un tasso pari al Prime Rate ABI più quattro punti.

13.2 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al comma precedente (13.1) o qualora il CLIENTE risulti inadempiente verso il FORNITORE o verso altre società allo stesso collegate o dallo stesso partecipate, per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il FORNITORE avrà il diritto di sospendere o limitare i servizi previa comunicazione al CLIENTE, restando inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

13.3 Qualora il CLIENTE non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione dei servizi, il FORNITORE potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.
13.4 La cessazione a qualunque titolo del contratto non fa venir meno l'obbligo del CLIENTE di pagare i corrispettivi maturati sino alla data della cessazione.

14. Riservatezza

14.1 Fatta eccezione per quanto previsto dall'art. 20 del presente contratto, le parti si impegnano reciprocamente a mantenere la riservatezza su ogni e qualsiasi informazione assunta in occasione dell'attuazione del presente contratto. In particolare, il FORNITORE, si impegna a trattare i dati personali del CLIENTE soltanto per le finalità funzionali all'esecuzione del presente Contratto e si impegna, altresì, a non diffondere né a comunicare a terzi dati del CLIENTE, di cui possa venire anche incidentalmente a conoscenza.

15. Clausola risolutiva espressa

15.1 Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il CLIENTE:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure previste all'art.16;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente, ad ogni titolo, nei confronti del FORNITORE o verso altre società allo stesso collegate o dallo stesso partecipate, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo nei tempi previsti dall'art.13;
- d) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- e) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato al FORNITORE o a come autorizzato da quest'ultimo;
- f) violi le disposizioni contenute agli artt. 8 e 9 delle presenti Condizioni Generali.

15.2 Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale del FORNITORE, da eseguirsi con lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al CLIENTE ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale lo stesso sarà autorizzato ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il CLIENTE prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dal FORNITORE a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il CLIENTE possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito dal FORNITORE.

15.3 In caso di risoluzione, il FORNITORE si riserva sin da ora la facoltà di inserire in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente l'avviso di avvenuta scadenza, anche con messaggi pubblicitari, finché il dominio sarà mantenuto presso la Registration Authority competente.

16. Cessione del Contratto

16.1 Il CLIENTE non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti, se non previa autorizzazione scritta del FORNITORE.

16.2 Il CLIENTE presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché il FORNITORE possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto; in tal caso il trasferimento opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del FORNITORE.

17. Recesso

17.1 È esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del CLIENTE. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del CLIENTE, il FORNITORE è sin d'ora autorizzato a trattenere le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

17.2 Il FORNITORE si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al CLIENTE, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite raccomandata o in alternativa tramite posta elettronica certificata (PEC), fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il FORNITORE si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

17.3 Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza della previsione di cui all'art. 10, il FORNITORE potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il servizio. Resta inteso che il CLIENTE è comunque tenuto ad effettuare copia dei contenuti immessi nel proprio spazio in quanto il FORNITORE, decorso il termine di preavviso, non ne garantisce il recupero.

17.4 In conseguenza dell'esercizio del recesso, il FORNITORE sarà tenuto a restituire al CLIENTE esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità del FORNITORE per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del CLIENTE del Servizio nel periodo residuo.

18. Designazione del responsabile del trattamento dei dati

18.1 Le Parti si impegnano a trattare tutti i dati personali ricevuti o raccolti nell'ambito del presente contratto nel pieno rispetto della normativa in tema di trattamento dei dati personali ed in particolare del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003, così come successivamente modificato e integrato.

18.2 Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, il CLIENTE, col presente atto e con la separata Appendice NDR.ISP.ORD.REV.09.2020 "Nomina del Responsabile del trattamento dei dati personali", designa REEVO MSP SRL quale Responsabile del trattamento per ciò che attiene ai dati personali che quest'ultima dovrà necessariamente trattare in esecuzione del presente contratto.

Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso visione dell'appendice NDR.ISP.ORD.REV.09.2020 "Nomina del Responsabile del trattamento dei dati personali", rinvenibile al seguente link https://www.reevomsp.it/pdf/appendice_ISP.pdf, e di accettarne interamente tutte le clausole contrattuali.

19. Disposizioni finali e comunicazioni

19.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il FORNITORE ed il CLIENTE avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.

19.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del CLIENTE difformi alle presenti Condizioni Generali, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati dal FORNITORE. L'eventuale inerzia del FORNITORE nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

19.3 Tutte le comunicazioni al CLIENTE relative al presente rapporto contrattuale, fatta eccezione per le specifiche ipotesi previste dai precedenti articoli, potranno essere effettuate dal FORNITORE indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal CLIENTE in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del CLIENTE non comunicate al FORNITORE non saranno ad esso opponibili.

19.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

19.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali e dall'Allegato A, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

20. Pubblicizzazione del nome

20.1 Il CLIENTE autorizza le seguenti società (in seguito: "le Scriventi"):

- Reevo S.p.a. con sede in via Dante, 4 – 20121 Milano (MI);
- Reevo MSP S.r.l. con sede in via Dante, 4 – 20121 Milano (MI);

ad utilizzare il proprio nome e/o denominazione sociale, anche se registrato come marchio, nell'ambito delle proprie attività promozionali e commerciali.

20.2 Il CLIENTE consente che i suddetti dati (compresa l'indicazione del settore in cui opera) siano inseriti nella *case history* dei clienti delle Scriventi, dove potranno - in ipotesi - trovarsi accostati a nomi di altre imprese, anche concorrenti. La diffusione di tali dati sarà effettuata sia in forma cartacea che in formato elettronico (ad es.: brochure, pubblicazione sul sito web, menzione in newsletter). L'autorizzazione, rilasciata a titolo gratuito, è di durata illimitata fino a successiva revoca e non è soggetta a limiti territoriali.

20.3 Le Scriventi si impegna ad utilizzare i dati nel rispetto delle normative vigenti, secondo correttezza e senza pregiudicare l'immagine e gli interessi del CLIENTE.

21. Foro competente

21.1 Per qualunque controversia, che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva a giudicare il Foro di Pisa.

Il contratto è formato, oltre al presente foglio, da:

- Condizioni Generali
- Allegato A
- Appendice **NDR.ISP.ORD.REV.09.2020** "Nomina del responsabile del trattamento dei dati personali"

PER ACCETTAZIONE

Bientina Data __/__/____

II FORNITORE

II CLIENTE
(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

Ai sensi dell'art 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente le seguenti clausole:

2. Oggetto del contratto, 3. Attivazione ed erogazione del servizio, 4. Durata, rinnovo, cessazione del contratto, 5. Credenziali di autenticazione, 6. Caratteristiche del Servizio, 7. Funzionalità del Servizio, 8. Dati del CLIENTE, 9. Obblighi, divieti e responsabilità del CLIENTE, 10. Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio, 11. Limitazioni di responsabilità del FORNITORE, 13. Ritardo pagamento 15. Clausola risolutiva espressa, 21. Foro competente.

Dell' Appendice **NDR.ISP.ORD.REV.09.2020** "Nomina del responsabile del trattamento dei dati personali": art. 2.1 Diritti e Obblighi del Committente - Diritti ed Obblighi generali art. 2.2. Diritti e obblighi del Committente – Ispezioni e Verifiche, art. 3.1.7 Obblighi del Fornitore (nomina autorizzati al trattamento), 3.1.8 Obblighi del Fornitore (sospensione dell'esecuzione in caso di istruzione illecita) 3.1.9 Obblighi del Fornitore (esonero di responsabilità in caso di istruzioni che violino la Normativa Rilevante), art. 3.4. Obblighi del Fornitore – Rapporti di sub-responsabilità, art. 5 Durata dell'Accordo, art. 6 "Responsabilità e Manleve".

PER ACCETTAZIONE

II CLIENTE
(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)

ALLEGATO A
al Contratto di fornitura Servizi ISP

CODICE	DESCRIZIONE SERVIZIO
HSTANDARD	Gestione DNS Spazio Hosting su piattaforma Linux con 10 Gb Banda di connessione internet illimitata Supporto e assistenza con e-mail e/o telefono Accesso FTP Backup giornaliero con retention settimanale DB My SQL
HCMS	Gestione DNS Spazio Hosting su piattaforma Linux con 25 Gb Banda di connessione internet illimitata Supporto e assistenza con e-mail e/o telefono Accesso FTP Backup giornaliero con retention settimanale Pannello Plesk di Gestione DB My SQL Supporto per i CMS: Wordpress, Joomla, Drupal, Typo3
HSECCMS	Gestione DNS Spazio Hosting su piattaforma Linux con 25 Gb Banda di connessione internet illimitata Supporto e assistenza con e-mail e/o telefono Accesso FTP Backup giornaliero con retention settimanale Pannello Plesk di Gestione DB My SQL Web Application Firewall base CloudFlare Supporto per i CMS: Wordpress, Joomla, Drupal, Typo3
UPHOST25GB	Upgrade 25 gb storage hosting
DOMINIO.IT/COM/EU	Registrazione e mantenimento nome a dominio
EMAILS2GB	Casella mail standard 2gb
EMAILSYNC2GB	Casella mail con supporto Active Sync 2gb
UPEMAIL1GB	Upgrade 1gb storage per caselle mail
ABBSSL	Certificato SSL monodominio
ABBWSSL	Certificato SSL Wildcard *.nomedominio
PEC	Casella email certificata sul dominio legismail.it
DOMINIODYN	Gestione Dns dinamico
EMGESTEXCYG	Se Y=1 Spazio disco su server Exchange 1 GB (per account) Se Y=5 Spazio disco su server Exchange 5 GB (per account) Se Y=10 Spazio disco su server Exchange 10 GB (per account) Accesso IMAP e POP3 Accesso MAPI Accesso via client (Outlook, Eudora) Accesso via Web (Outlook Web Access - OWA) Accesso Wireless (Outlook Mobile Access - OMA) Accesso con Active Sync via Smartphone, pocketpc Calendario, Agenda, Rubrica Condivisione Email, Calendario, Agenda, Rubrica e Task Allineamento della posta e delle cartelle Importazione posta e liste esterne Gestione da pannello di controllo Protezione Antivirus Protezione Antispam Architettura ridondata Assistenza via email

EMGESTEXC25	Pacchetto di 25 caselle Exchange
EMEXCSTOR125G	Addendum Exchange Storage 125Gb
EMGESTEXCADD1	Addendum Mailbox Exchange Professional 1
EMEXCSTORADD25	Addendum Exchange Storage 25Gb
INCAPSULAPRO	Web Application Firewall di livello 1 certificato PCI Protezione continua erogata attraverso di datacenter del cloud service provider Imperva-Incapsula. https://www.incapsula.com/incapsula-global-network-map.html Condizioni di servizio aggiornate consultabili su https://www.incapsula.com/website-security/web-application-firewall.html
DATTODRIVE	Il servizio "DattoDrive" comprende 1Tb di spazio ed utenti illimitati: Permette di condividere e sincronizzare file e cartelle in modo facile e sicuro da PC Windows® e Apple verso il Cloud. I data center di destinazione sono localizzati in Germania, l'accesso ai file è possibile da qualsiasi dispositivo Linux, Windows, Mac, iOS e Android o browser Web. Ogni utente registrato riceve lo di spazio di archiviazione contrattualizzato. Lo spazio è accorpato per offrire un pool centralizzato di spazio di archiviazione aziendale. Il servizio comprende la gestione delle configurazioni della consolle con l'attivazione, o la rimozione, degli utenti e la personalizzazione dei permessi di accesso alle cartelle condivise.

PER ACCETTAZIONE

Bientina Data __/__/__

Il FORNITORE

Il CLIENTE
(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)